

# Všeobecné obchodní podmínky



společností Viktoria vzduchoplavební spol. s r.o. zapsané v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Brně, oddíl C vložka C 61609 pod IČ 28329724 pro účely prodeje a poskytování služeb vyhlídkových letů horkovzdušným balónem.

## Úvodní ustanovení

1. Právní vztahy mezi společnostmi Viktoria vzduchoplavební spol. s r.o. (dále jen společnost) a právníckou nebo fyzickou osobou při poskytování služeb v rámci předmětu činnosti společnosti se řídí právem České republiky.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) vydává společnost v souladu s ustanovením § 273 obchodního zákoníku. VOP se vztahují na všechny smluvní vztahy mezi společností a právníckou nebo fyzickou osobou, jíž společnost poskytuje služby (dále jen zákazník) včetně osob, které službu čerpají (dále jen pasažér). Stávají se součástí každé smlouvy uzavřené mezi společností a zákazníkem a určují část jejího obsahu, nestanoví-li tato smlouva jinak.

## Prodej, reklamace, storno

3. Zákazníkem je fyzická nebo právnícká osoba, která zakoupila službu od společnosti nebo jejích smluvních partnerů a byly jí doručeny dokumenty opravňující ji nebo jím zvolenou jinou osobu k využití služby (dále jen letenky).
4. Letenka se stává platnou teprve zaplacením její ceny. Platbu je třeba provést v dohodnutém termínu. Bez zaplacení je letenka neplatná a nelze na jejím základě čerpat službu.
5. Platnost letenky je vyznačena na letence. Po uplynutí vyznačeného data letenka ztrácí platnost. Na letenku, která takto ztratila platnost, nelze čerpat službu ani požadovat náhradu.
6. Zákazník může službu čerpat sám nebo může letenku předat libovolné osobě k čerpání služby.
7. Smluvními stranami a partnery pro jednání v případě reklamace služby je pouze zákazník a společnost.
8. Reklamační podmínky se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
9. Zákazník má právo zakoupenou letenku vrátit bez udání důvodu. Vrácení je možné pouze v případě, že dosud nejsou dojednány podrobnosti čerpání služby na tuto letenku podle odstavce 11, případně je toto dojednání zrušeno. V případě vrácení letenky se účtuje storno poplatek ve výši 15% z ceny letenky.

## Čerpání služby

10. Pasažérem je fyzická osoba, která čerpá službu.
11. Pasažér je povinen dojednat se společností v dostatečném časovém předstihu podrobnosti čerpání služby, tedy zejména den a hodinu provedení letu a dále místo startu a další podrobnosti, pokud to podmínky služby umožňují.
12. Pasažér má právo požadovat změnu či zrušení podmínek čerpání služby dojednaných podle odstavce 11. Změnu či zrušení je možno požadovat nejpozději 3 dny přede dnem dojednaným k čerpání služby.

13. Pasažér je povinen se pro čerpání služby dostavit ve smluvený čas na smluvené místo setkání.
14. Po dobu přípravy letu a během vlastního letu je pasažér povinen řídit se pokyny velitele letadla, dodržovat všeobecné bezpečnostní zásady a poskytovat přiměřenou součinnost pro zajištění bezpečnosti letu.
15. Z bezpečnostních důvodů nelze přepravovat děti nižší než 130 cm a těhotné ženy. Mladiství do 18 let mohou být přepravováni pouze v doprovodu dospělé osoby nebo s písemným schválením rodičů či zákonných zástupců.
16. Pasažér nesmí být po dobu přípravy letu a během vlastního letu pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
17. Velitel letadla, který je zodpovědný za let, může z důvodu zajištění bezpečnosti pasažérů nebo z jiných závažných důvodů odmítnout poskytnutí služby.
18. V případě nesplnění povinností pasažéra uvedených v těchto VOP, které vede k tomu, že služba nemůže být poskytnuta, letenka ztrácí platnost. Na letenku, která takto ztratila platnost, nelze čerpat službu ani požadovat náhradu.
19. Velitel letadla, který je zodpovědný za let, může v případě nepříznivého počasí nebo z technických či organizačních důvodů let zrušit. V takovém případě společnost o tomto neodkladně informuje pasažéry. V případě zrušení letu letenka platnost neztrácí, pasažérům je nabídnut jiný termín pro čerpání služby.

## Vyloučení zodpovědnosti

20. Společnost nepřebírá zodpovědnost za škody vzniklé na zdraví či majetku pasažéra vzniklé nezodpovědným či nebezpečným jednáním pasažéra nebo jeho nerespektováním pokynů velitele letadla.
21. Společnost nenese žádnou odpovědnost za poškození citlivých či křehkých předmětů (fotoaparáty, kamery, dalekohledy). Jejich použití je povoleno, leč za jejich bezpečné opatrování je odpovědný pasažér.

## Ochrana osobních údajů

22. Na nakládání s osobními údaji, které Zákazník nebo Pasažér poskytne společnosti v souvislosti se službou, se vztahuje zákon č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů.
23. Společnost se zavazuje, že tyto údaje použije pouze pro vlastní potřebu a nebudou předány třetím osobám.

## Závěrečná ustanovení

24. Ukáže-li se být některé z ustanovení těchto podmínek neúčinné, není tím dotčena účinnost ustanovení ostatních.